

WHM 操作說明

主旨

透過本文件，您可以對 WHM 這一主機管理工具有一清楚之概念以及了解一般的操作功能乙完成日常的虛擬主機管理工作。

1. 如何開立虛擬主機
2. 如何制定自己要的規格，以及如何升（降）級帳戶
3. 如何刪除與暫停帳戶
4. 如何觀看帳戶使用額度
5. 如何替某個帳戶變更密碼

準備資料

要開始學習以下的操作內容，請您先準備好以下資料：

- 一個具有經銷型主機的帳號
- 您的帳戶與密碼
- 有網路連接的電腦
- 預計要管理的網站網址

基本了解

- WHM 是 Cpanel 控制台軟體系統的一部分，主要的工作是讓系統管理員與經銷商可以透過他去創設 cpanel 帳號，而 cpanel 帳號與 cpanel 管理介面才是虛擬主機最終用戶的使用介面。
- Cpanel 管理介面有部分中文化但 whm 管理介面暫時還沒有。
- 要登入 whm，使用 `http:// IP : 2086/` 或是 `https:// IP : 2087/`，要登入 cpanel 則使用 `http:// IP : 2082/` 或是 `https:// IP : 2083/`
- WHM 可以刪除虛擬主機，所以要嚴格的保管好自己的帳號密碼，不輕易的給予同事使用或是設置太過簡單的密碼

如何開立虛擬主機

開立虛擬主機是 whm 的主要工作之一，也是作為經銷商的首要課程，當您銷售了一台虛擬主機給客戶，您就是到 whm 中來開立，請點選 **Create a New Account**，會看到如下畫面：

如圖可見你只要填寫網址（注意不要填寫 www）以及密碼，選擇好 package 就可以開設虛擬主機了，右方會顯示你可以開設的虛擬主機數量以及空間跟流量的使用情況。

Create a New Account

Domain Information

Domain:

Username:

Password:

Re-type Password:

Strength (why?): Very Weak (0/100)

Email:

Package

Legend

Cannot use due to limits (red bar) | Package available (green bar)

Choose a Package:

Account Creation Resource Information

Account Limits

Number of Accounts: / 100

Disk Space: / 51200

Your Disk Usage Limit is calculated based on how much disk space all your accounts have been allocated.

Bandwidth: / 102400

Your Bandwidth Usage Limit is calculated based on how much bandwidth all your accounts have been allocated.

Accounts Limits Based on Resources

The following limits show how many accounts could be created based on your remaining resources. If account creation is limited by a specific number of accounts then you may not be able to create as many accounts as listed below.

Package: Limiting Factor: / 15


在進行開立虛擬主機之前，你應該先有 Package（虛擬主機規格）的定義，這樣才能在 Choose a Package 的下拉選單中選擇到你需要開的規格。

如何制定自己要的規格，以及如何升（降）級帳戶

Package 就是規格套餐，你可以自定義很多不同的規格來滿足不同客戶的需求，一般建議規格以不超過五個比較合適。

首先你要給這個 package 一個名稱，例如：biz-2GB，然後就是設定要給客戶可以使用多少空間大小，最多可以使用幾個 ftp 帳戶，幾個郵件信箱，Email List 的部份暫不提供，請設為零，Sub Domain 是指二級網域，例如 abc.company.com def.company.com，Parked Domain 是指兩個以上的網址指向到同一個地方，也就是這兩個網址看到的網頁是一樣的，Addon Domain 是指 abc.com 看到的是一套網頁，def.com 看到的則是另一路徑下的網頁，兩個可以說是不同的網站內容。

Main >> Packages >> Add a Package

 **Add a Package**

New Package Name

Resources

Quota (MB)

Bandwidth (MB)

Max FTP Accounts

Max Email Accounts

Max Email Lists

Max Databases

Max Sub Domains

Max Parked Domains

Max Addon Domains

Settings

Dedicated IP

Select Options

- Shell Access
- Frontpage Extensions
- CGI Access

cPanel Theme

Feature List

Locale

Add

Dedicated IP 是指這個規格是否要給他獨立 IP, 一般這個選項都是空著，不打勾。

Select Options 一般都不選。Shell Access 的意思是給該虛擬主機用戶可以 ssh 登入主機下命令的權限，一般客戶都不需要用到此功能，並且會有安全上的顧慮。FrontPage Extension 是指安裝微軟的 FrontPage 的 server 端，現在很多客戶都不使用 FrontPage 製作網頁了，所以很少需要用到，並且 FrontPage 會安裝一堆有的沒有的目錄，看起來比較複雜。CGI Access 是給類似 PERL 語言所製作的 cgi 程式使用的，一般客戶都不需要。

最後一個選項是 Locale 也就是語言選項，預設是英文可以切換到中文。

如何刪除與暫停帳戶

經銷帳戶可以自行去刪除一個客戶的虛擬主機，但是請注意，刪除是一個不可逆的動作，一去不復返喔！所以在操作時請務必仔細核對，不要弄錯帳戶了！

要刪除虛擬主機，請點選 **Terminate an Account**，然後按下 **Terminate** 即可。

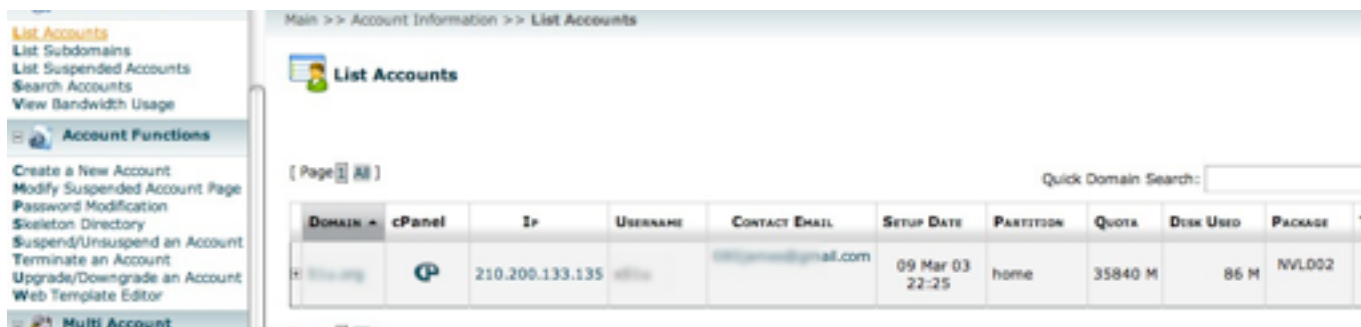
暫停則是將該客戶的虛擬主機暫停使用，一旦暫停，客戶的網站就立即看不到原本的內容，但是所有的資料都還在，只是暫時無法顯示而已，當要恢復時管理者只需要取消暫停即可立即恢復運作。

下圖為將一個用戶暫停其虛擬主機的操作畫面，選中他的網址之後，填寫暫停的理由，點選 **Suspend** 則立即暫停，點選 **un-suspend** 則取消暫停。

The screenshot shows the WHM interface for suspending an account. The left sidebar contains a search bar with 'sus' and a menu with 'Account Information' and 'Account Functions'. Under 'Account Functions', 'Suspend/Unsuspend an Account' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Suspend/Unsuspend an Account' and features two scrollable lists: 'Domain' and 'Users'. The 'Domain' list includes 'buver24hrs.com' which is selected. The 'Users' list includes 'apolcom4' which is also selected. Below the lists are 'Suspend' and 'UnSuspend' buttons for each. A text input field for 'Reason (if suspending):' and a checkbox for 'Prevent resellers from unsuspending:' are also visible.

如何觀看帳戶使用額度

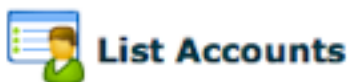
帳戶使用額度分為幾個層面，看個別虛擬主機的使用空間，看個別虛擬主機的使用流量。點選 **List accounts** 就可以看到你旗下的所有虛擬主機，並看到他們的規格以及空間用量。如果要看流量的話則是點選 **View Bandwidth Usage** 就會看到所有虛擬主機的當月流量，左上角跟右上角分別有上一個月的統計跟下一個月的統計。



DOMAIN	cPanel	IP	USERNAME	CONTACT EMAIL	SETUP DATE	PARTITION	QUOTA	DISK USED	PACKAGE	T
...		210.200.133.135	09 Mar 03 22-25	home	35840 M	86 M	NVL002	...

如何替某個帳戶變更密碼

變更某個虛擬主機的密碼，首先就是找出該虛擬主機帳號來，到 **List Accounts** 的畫面去，輸入該虛擬主機的名稱，找出來之後，點選該列的左邊 + 號，這時會如下圖出現可以讓你更改他密碼的地方。請注意，千萬不要隨便填寫過於簡單的密碼以保障安全。



[Page 1 All]

DOMAIN	cPanel	IP	USERNAME	CONTACT EMAIL	SETUP DATE
...		210.200.133.135	09 2

Change Password:

Change Contact Email:

